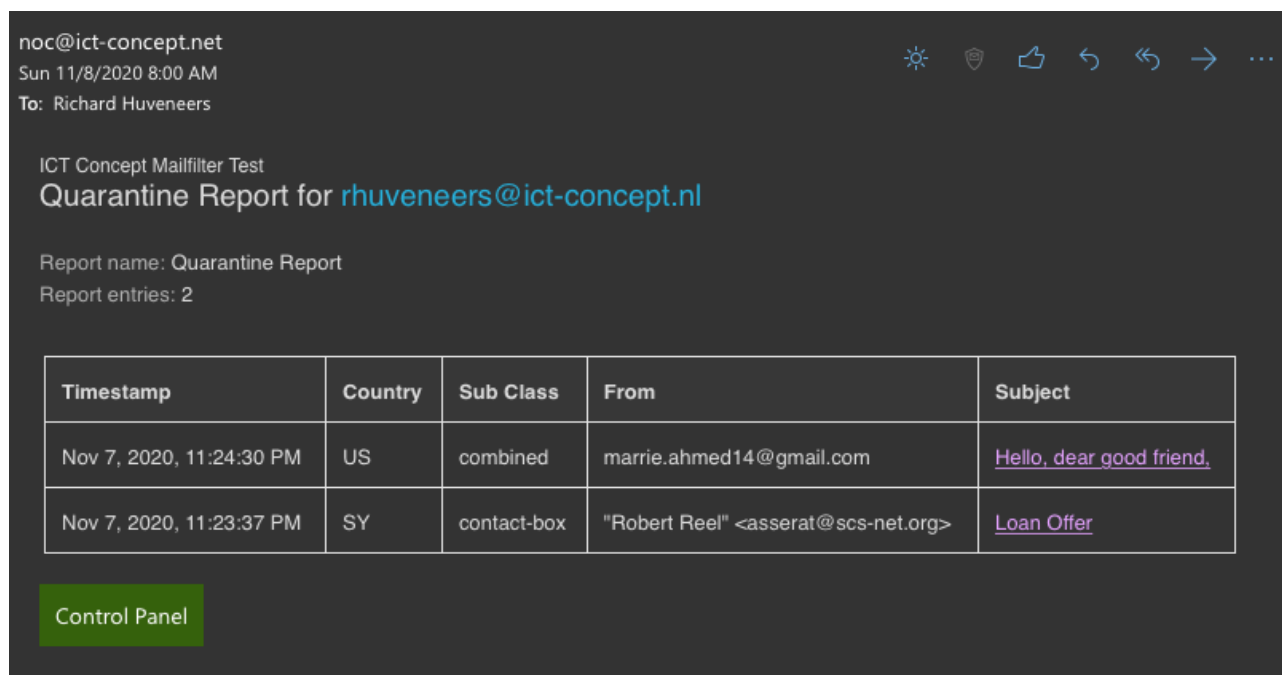


Introductie

In dit document wordt beschreven wat voor u de grootste wijzigingen en verbeteringen zijn in het nieuwe ICT Concept spamfilter.

Quarantaine e-mail

De meest zichtbare verandering voor u is het overzicht van spam/malware berichten die in quarantaine geplaatst zijn. Standaard zal u dit overzicht drie keer per dag ontvangen, mits er nieuwe berichten in quarantaine zijn geplaatst sinds het vorige overzicht. Hier ziet u een voorbeeld van de nieuwe quarantaine e-mail.



noc@ict-concept.net
Sun 11/8/2020 8:00 AM
To: Richard Huveneers

ICT Concept Mailfilter Test
Quarantine Report for rhuveneers@ict-concept.nl

Report name: Quarantine Report
Report entries: 2

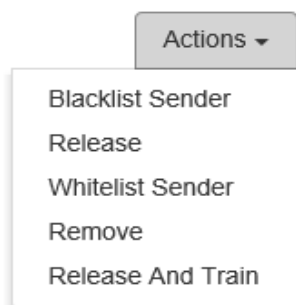
Timestamp	Country	Sub Class	From	Subject
Nov 7, 2020, 11:24:30 PM	US	combined	marrie.ahmed14@gmail.com	Hello, dear good friend.
Nov 7, 2020, 11:23:37 PM	SY	contact-box	"Robert Reel" <asserat@scs-net.org>	Loan Offer

Control Panel

Tip: In tegenstelling tot het vorige spamfilter hoeft u GEEN actie meer te ondernemen op berichten die daadwerkelijk spam/malware zijn. Doorgaans zijn alle berichten inderdaad spam en kunt u de quarantaine e-mail simpelweg verwijderen uit uw mailbox, meer actie is niet nodig.

Uitsluitend indien een bericht ten onrechte in de quarantaine geplaatst is, dient u deze vrij te geven. Hiervoor klikt u op het onderwerp van het betreffende bericht, waarna het betreffende bericht getoond wordt in uw browser. Middels het Action menu (rechtsboven) kunt u het betreffende bericht vrijgeven (Release), waarna het bericht alsnog in uw mailbox bezorgd zal worden.

U kunt ook de optie Release And Train gebruiken waarmee het spamfilter leert om vergelijkbare berichten in de toekomst te herkennen en niet meer in quarantaine te plaatsen.



Doorgaans zal bovenstaande de enige interactie zijn die u met het spamfilter heeft: u ontvangt periodiek een e-mail met een overzicht van de tegengehouden berichten, die e-mail kunt u direct verwijderen indien alle berichten inderdaad spam zijn, en anders gebruikt u het om een enkel bericht alsnog vrij te geven.

Berichten blijven standaard 60 dagen in quarantaine staan voordat ze verwijderd worden. Indien gewenst is het mogelijk om deze termijn aan te passen.

Voor meer geavanceerd gebruik van het spamfilter is een Control Panel beschikbaar. Dit kunt u openen via de Control Panel button onderaan de quarantaine e-mail. Meer informatie over het Control Panel vindt u verderop in dit document.

Blacklist / whitelist

Wilt u een specifieke afzender toevoegen aan uw persoonlijke blacklist of whitelist, dan kunt u dat eenvoudig via de quarantaine e-mail doen. Klik hiervoor op het onderwerp van het betreffende bericht. In het Actions menu (zie screenshot hierboven) staan ook de opties om de betreffende afzender toe te voegen aan uw blacklist of whitelist.

In het Control Panel kunt u uw persoonlijke blacklist en whitelist ook inzien en aanpassen. Meer informatie over het Control Panel vindt u verderop in dit document.

Spam melden

Indien het spamfilter onverhoopt een spam e-mail doorlaat, dan kunt u dit eenvoudig melden aan het spamfilter zodat het spamfilter getraind wordt om dit in de toekomst tegen te houden. U kunt dat op drie verschillende manieren doen

- Door het betreffende bericht door te sturen (*let op: als bijlage*) naar het volgende e-mail adres:
spamreport@spamrl.com
- Via de optie “Inkomend - Train messages” van het Control Panel (zie hieronder)
- Via de optie “Train message - Spam” van de Outlook plug-in (zie hieronder)

Control Panel

Enkele meer geavanceerde instellingen kunt u niet doorvoeren vanuit het quarantaine bericht, hiervoor is het Control Panel beschikbaar. U kunt dit Control Panel op twee verschillende manier openen

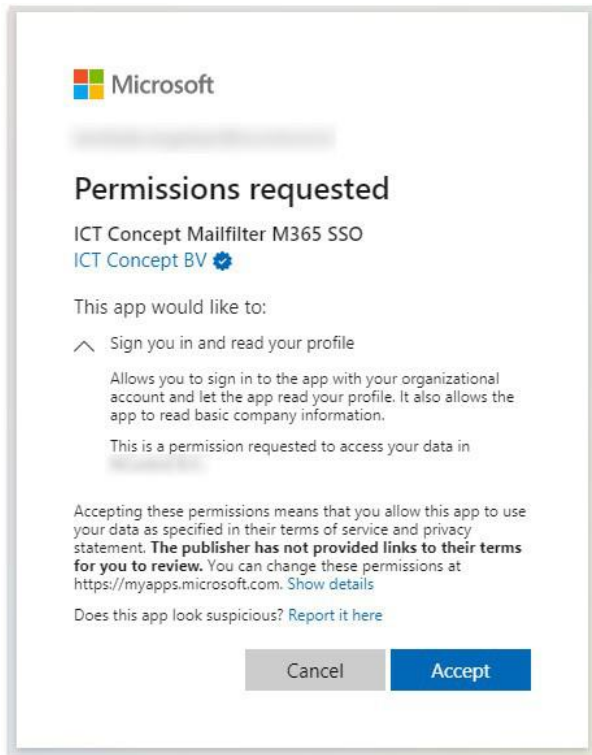
- ☐ Door te klikken op de Control Panel button onderaan de Quarantaine e-mail
- ☐ Via de “Go to Dashboard” optie van de Outlook plug-in (meer informatie over de Outlook plug-in vindt u verderop in dit document)

In het Control Panel kunt u onder andere

- ☐ alle berichten die in uw quarantaine staan bekijken
- ☐ uw persoonlijke blacklist (zwarte lijst) en whitelist (witte lijst) beheren
- ☐ instellingen van de quarantine e-mail aanpassen

Maakt u gebruik van een mailbox op onze POP3/IMAP mailserver? Dan zal bij het openen van het Control Panel om het e-mail adres en wachtwoord van uw mailbox gevraagd worden.

Maakt u gebruik van Microsoft 365? Dan krijgt u de eerste keer dat u het Control Panel opent de volgende popup te zien voor de Single Sign-On koppeling tussen Microsoft 365 en het spamfilter:



Outlook plug-in

Voor gebruikers van onze private/hybrid Cloud omgeving, en voor gebruikers met een Microsoft 365 mailbox, is een Outlook plug-in beschikbaar waarmee u eenvoudig spam berichten kunt melden. Tevens biedt de Outlook plug-in een eenvoudige manier om het Control Panel te openen. Deze plugin is ook beschikbaar voor de webmail van Microsoft 365.

Maakt u gebruik van onze Cloud omgeving? Dan is de Outlook plug-in reeds voor u geïnstalleerd en kunt u deze eenvoudig activeren in uw Outlook:

- ☐ Open Outlook en selecteer uit het menu Bestand de optie Invoegtoepassingen beheren
- ☐ Vink “Mail Assure Cloud Email Security” aan

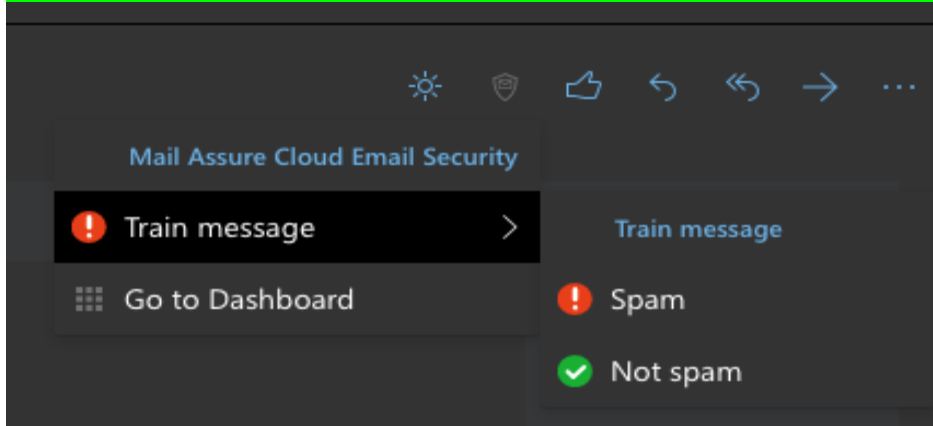
Mocht zich hierbij een fout voordoen, dan kunt u de plug-in ook als volgt via de webmail activeren (Outlook zal deze instelling overnemen van de webmail):

- ☐ Open de webmail <https://cloudmail.ict-concept.nl/> (indien u de keuze krijgt tussen een “light” en “premium” versie, selecteer dan de “premium” versie)
- ☐ Klik op het Instellingen tandwiel rechtsboven en selecteer “Manage add-ins”
- ☐ Vink “Mail Assure Cloud Email Security” aan

Indien u geen gebruik maakt van onze Cloud omgeving dan kunt u deze plug-in aan uw Outlook toevoegen via deze pagina:

<https://appssource.microsoft.com/en-gb/product/office/WA104382049?tab=Overview>

In sommige situaties zal de plug-in eenmalig vragen om uzelf aan te melden, u kunt daarvoor uw normale Microsoft 365 / Cloud inlog gebruiken.

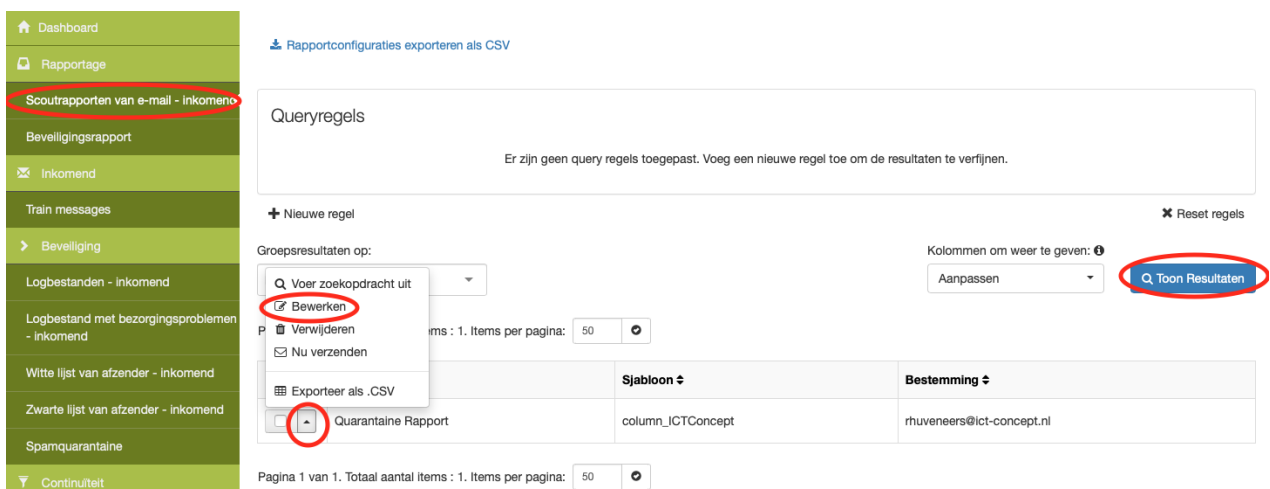


Meer informatie over de Outlook plug-in is [hier](#) beschikbaar.

Frequentie quarantaine e-mail

Het aantal keer dat een quarantaine e-mail verstuurd wordt, kunt u in het Control Panel (zie hierboven) als volgt instellen:

- Klik op “Scoutrappen van e-mail – inkomend”
- Klik om de regels te kunnen zien op de knop “Toon Resultaten”
- Kies vervolgens vooraan bij de regel het pull-down menu voor bewerken



Standaard wordt het rapport om 8:00, 13:00 en 17:00 uur verstuurd. De tijden kunnen aangepast worden door bijvoorbeeld de uren aan te passen naar 09,15.

Daarmee wordt 2 keer per dag een quarantaine e-mail gestuurd indien er nieuwe berichten in quarantaine geplaatst zijn.

Delivery options

Minuut * **Uur ***

Dag * **Maand ***

Weekdag *

Help

Veld	Geaccepteerde waarden
Minuut	0-59
Uur	0-23
Dag	1-31
Maand	1-12
Weekdag	1-7 (7 is zondag)

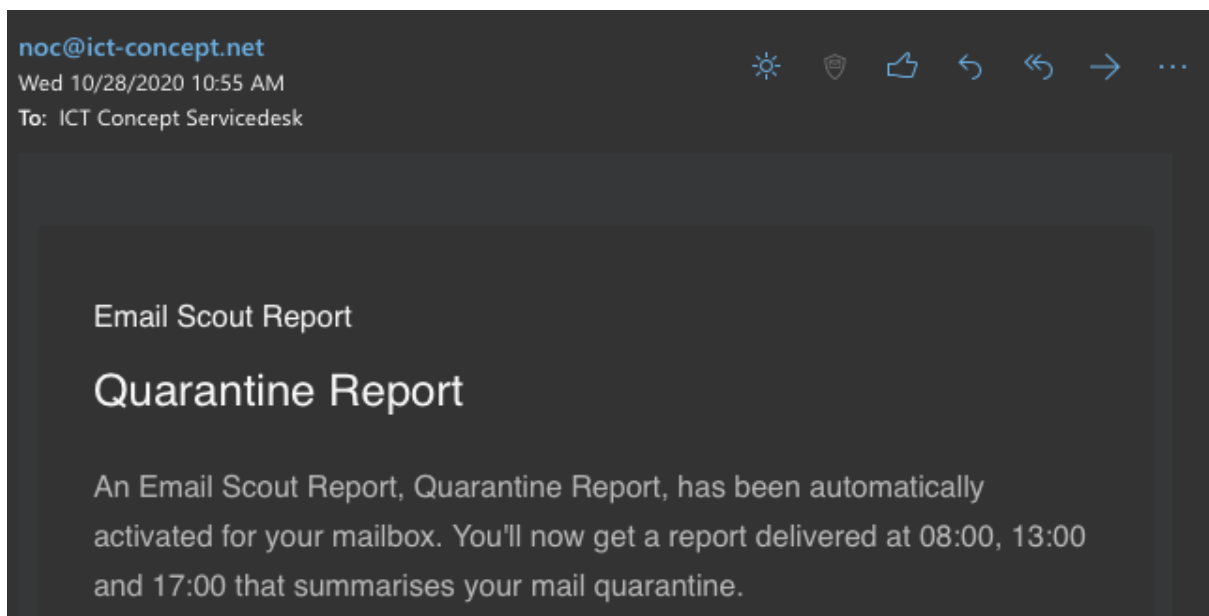
☒ Sla versturen over als er geen resultaten zijn

[Schema](#)

Wanneer de gewenste bezorgtijden ingesteld zijn, kunnen ze opgeslagen worden door op de knop “Schema” te klikken.

Welkomstbericht

Onder bepaalde omstandigheden kunt u éénmalig een welkomstbericht van het spamfilter ontvangen, hieronder ziet u een voorbeeld van een dergelijk bericht.



U kunt dit bericht negeren en rustig verwijderen.